

Số: 008/T06/2026/TBKM-MSK

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 05 năm 2026

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Đồng kính gửi: Sở Công thương các tỉnh/thành phố

Tên thương nhân: **Công Ty Cổ phần Hàng tiêu dùng Masan**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 23 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 028 62 555 660

Fax: 028 38 109 643

Email: thongbao@msc.masangroup.com

Mã số thuế: 0302017440

Người liên hệ: Trịnh Minh Hòa

Điện thoại: 0559.162.490

Công Ty Cổ phần Hàng tiêu dùng Masan thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên Chương trình khuyến mại: **CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN
MASAN_SKUFOCUS_CHANTE_Tháng 6/2026**

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn Quốc

3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/06/2026 đến ngày 30/06/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Chi tiết tại Phụ lục 01 đính kèm.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết tại Thẻ lệ đính kèm.

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chi tiết tại Thẻ lệ đính kèm.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Không.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại **2.655.000.000 đồng** (Bằng chữ: Hai tỷ sáu trăm năm mươi lăm triệu đồng). (Bao gồm VAT)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại: Chi tiết tại Thẻ lệ đính kèm.

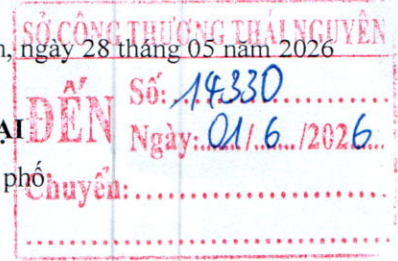
11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận):

11.1. Công ty Cổ phần Hàng Tiêu dùng Masan (Mã số thuế: 0302017440): là thương nhân thực hiện Chương trình với trách nhiệm cụ thể như sau:

11.1.1. Đầu mối giải đáp thắc mắc, khiếu nại cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại;

11.1.2. Chịu trách nhiệm công bố thông tin của Chương trình, thực hiện thủ tục thông báo thực hiện chương trình khuyến mại với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

11.1.3. Chịu trách nhiệm đối với chi phí vận hành phần Chương trình, chi phí hàng hóa khuyến mại, hàng hóa dùng để khuyến mại do mình cung cấp theo Chương trình và thỏa thuận giữa các thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình.



- 11.1.4. Đại diện trao thưởng cho Khách hàng của Chương trình trong thời hạn quy định của Chương trình. Đảm bảo tính trung thực, minh bạch và hợp pháp của toàn bộ nội dung, hình thức và kết quả của Chương trình.
- 11.1.5. Đảm bảo bảo mật thông tin Khách hàng và tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- 11.1.6. Lưu trữ các chứng từ, tài liệu liên quan đến việc thực hiện Chương trình theo đúng quy định của pháp luật.

11.2. Công ty Cổ Phần The WinX (Mã số thuế: 0318794192): là thương nhân cùng thực hiện Chương trình, có trách nhiệm cụ thể như sau:

- 11.2.1. Là thương nhân cung cấp dịch vụ khuyến mại, đồng tổ chức Chương trình, quản lý và vận hành Chương trình theo thỏa thuận giữa các thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình.
- 11.2.2. WinX cung cấp hạ tầng và giải pháp thực hiện Chương trình, bao gồm:
 - a. Phát triển hạ tầng hệ thống ghi nhận lịch sử mua hàng, phân loại và xếp hạng Hội viên dựa trên lịch sử mua hàng, đảm bảo Chương trình được vận hành đúng theo quy định tại Thẻ lệ đã được thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - b. Gửi tin nhắn SMS chứa mã OTP nhằm xác nhận tài khoản Hội viên đăng ký tham gia Chương trình;
 - c. Trả kết quả phân loại và thông báo Điểm thưởng;
 - d. Lưu trữ lịch sử tích Điểm và quản lý thông tin sử dụng Điểm thưởng của Hội viên trong phạm vi Chương trình, chuyển giao thông tin cho Masan khi có yêu cầu.
- 11.2.3. Chịu trách nhiệm đối với chi phí vận hành Chương trình thuộc trách nhiệm của WinX (nếu có), theo thỏa thuận giữa các thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình.
- 11.2.4. Đảm bảo an toàn và bảo mật dữ liệu trong quá trình các Bên phối hợp thực hiện Chương trình. WinX cam kết chỉ sử dụng dữ liệu đúng mục đích đã được Masan/Khách hàng của Chương trình cho phép và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Công ty Cổ phần Hàng tiêu dùng Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Đính kèm Thông báo khuyến mại số 008/T06/2026/TBKM-MS)

1. Chương trình khuyến mại:

CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN_SKUFOCUS_CHANTÉ_Tháng 6/2026

1.1 Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.

1.2 Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/06/2026 đến hết ngày 30/06/2026.

Sau đây gọi chung là “Chương trình”.

2. Các định nghĩa:

2.1 Masan: Công ty Cổ phần Hàng tiêu Dùng Masan.

2.2 WinX: Công ty Cổ phần The WinX.

2.3 Thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình: bao gồm các thương nhân được nêu tại Mục 11 của Thông báo thực hiện khuyến mại.

2.4 *Nhóm Khách hàng MBS_SKUFOCUS_Chante*: là nhóm khách hàng được Masan và các Thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình xác định để tham gia Chương trình này.

2.5 *Hội viên* hay *Hội viên Doanh Nhân Masan*: Các khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình và đăng ký thành công Tài khoản Hội viên được quy định tại Thông báo thực hiện khuyến mại và Thẻ lệ này

2.6 Website: là hệ thống để triển khai Chương trình là: <https://r1.masandistribution.vn/>.

2.7 Tài khoản: là tài khoản Hội viên, được dùng để định danh khách hàng, ghi nhận được lịch sử giao dịch hàng hóa trên Website, hỗ trợ Masan quản lý và xác thực thông tin của khách hàng.

2.8 Tích điểm: là việc Website ghi nhận điểm thưởng tích lũy vào Tài khoản theo các quy định của Chương trình.

2.9 Kỳ tích lũy: Được tính từ ngày 01 đầu tháng đến ngày cuối cùng của tháng dương lịch trong thời gian khuyến mại.

2.10 Ngày Công Bố Điểm: Từ ngày 05 đến ngày 07 của tháng dương lịch kế tiếp của Kỳ tích lũy.

2.11 Tháng Công Bố Điểm: Tháng dương lịch kế tiếp của Kỳ tích lũy.

2.12 Điểm hết hạn: là điểm thưởng tích lũy chưa được Hội viên sử dụng và đã hết Thời hạn Hiệu lực Điểm.

2.13 Phương thức đổi điểm: bao gồm 03 phương thức mà Hội viên có thể lựa chọn để quy đổi thưởng theo quy định tại Mục 6.1 của Thẻ lệ này.

2.14 *Sản Phẩm tập trung*: là danh mục sản phẩm khuyến mại được tính thưởng Điểm theo Chương trình này như quy định tại Phụ lục 1.

3. Điều kiện tham gia Chương trình, hướng dẫn đăng ký Hội viên và tiêu chí tích lũy, tặng thưởng:

3.1 Điều kiện tham gia Chương trình

3.1.1. Khách hàng là các Điểm si, lệ thuộc Nhóm khách hàng *MBS_SKUFOCUS_Chante* của kênh bán hàng truyền thống (Kênh GT) - mua hàng từ các Nhà phân phối có tên trong hệ thống phân phối của Masan, MSC01_2606CRRSCT20

thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- a. Đã thực hiện việc quét mã QR định danh khách hàng (do Nhân viên phụ trách bán hàng của Masan cung cấp), và trong thời gian khuyến mại của Chương trình đã hoàn tất đăng ký Tài khoản Hội viên thành công trên Website.
- b. Mua hàng hóa được khuyến mại của Masan trong thời gian khuyến mại.

3.1.2. Quy định về các đối tượng không được tham gia chương trình này: Cán bộ, nhân viên thuộc Công ty Cổ phần Hàng tiêu Dùng Masan, và Công ty Cổ phần The WinX; Các đơn vị phân phối chính thức của Masan; và cha, mẹ, vợ, chồng, con của các đối tượng trên, không được tham gia chương trình khuyến mại này.

3.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản Hội viên mới (dành cho khách hàng chưa phải là Hội viên Doanh Nhân Masan):
Bước 1: Khách hàng sử dụng điện thoại thông minh (smartphone) có kết nối mạng internet, dùng camera quét mã QR do Nhân viên phụ trách bán hàng của Masan cung cấp để được dẫn đến giao diện đăng ký tài khoản Hội viên.

Bước 2: Nhập mã OTP được gửi vào số điện thoại đã đăng ký trước đó để Đăng ký hội viên.

Bước 3: Tại giao diện Đăng ký của Website, khách hàng cung cấp: Tên, số điện thoại, giới tính, đồng thời khách hàng cần đọc kỹ, nếu đồng ý tham gia thì tích chọn vào ô “Đồng ý” với Thẻ lệ Chương trình, Chính sách Bảo mật của Chương trình để được chuyển giao diện “Đăng ký hội viên thành công” ở Bước 4.

Trường hợp khách hàng không tích chọn vào ô “Đồng ý” với Thẻ lệ Chương trình, Chính sách Bảo mật của Chương trình, khách hàng sẽ không đăng ký thành công Hội viên của Chương trình để được trả thưởng.

Bước 4: Khi khách hàng hoàn tất đúng và đầy đủ Bước 3, hệ thống hiển thị thông báo Khách hàng đăng ký Hội viên thành công.

3.3. Tiêu chí tích lũy doanh số, mức thưởng:

3.1.1. Khách Hàng tham gia Chương trình, mua hàng hóa khuyến mại trong Kỳ tích lũy sẽ được tặng thưởng theo cơ cấu chi tiết tại Mục 3.3.2 Thẻ lệ này. Việc tặng thưởng được thể hiện theo dạng điểm thưởng tích lũy (“Điểm”) và được tính dựa trên doanh số tích lũy của chính Khách hàng đó trong Kỳ tích lũy.

3.1.2. Cơ cấu tích lũy – tính thưởng: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng mua tích lũy Sản phẩm tập trung có tên viết tắt là “MBS_2606_FOCUS_Chanté” đạt tối thiểu 1.000.000 đồng thì sẽ được tặng thưởng 15.000.000 điểm (tương đương 150.000 đồng)

3.1.3. Mức thưởng: được thể hiện theo dạng Điểm tích lũy và quy định chi tiết tại Mục 4.2 của Thẻ lệ này.

3.1.4. Doanh số Khách hàng đã tích lũy trong một Kỳ tích lũy không tự động cộng dồn cho Kỳ tích lũy tiếp theo nếu Chương trình này được tiếp tục gia hạn (nếu có).

3.1.5. Doanh số tích lũy trong Chương trình này được sử dụng đồng thời khi Khách hàng tham gia các chương trình khuyến mại thuộc Nhóm chương trình “**CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN**” do Công ty triển khai trong cùng thời gian hiệu lực của Chương trình này.

Nhóm “**CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN**” bao gồm các chương trình khuyến mại có ký hiệu bắt đầu bằng “**CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN**” và/hoặc các chương

trình khác do Công ty xác định là thuộc Nhóm “**CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN**” theo thông báo/chính sách áp dụng từng thời kỳ Chính sách tích điểm

4.1. Khách hàng được tích lũy Điểm khi:

- 4.1.1 Hàng hóa đã được giao thành công cho khách hàng; và
- 4.1.2 Khách hàng đã thanh toán đủ 100% giá trị Đơn hàng cho Nhà phân phối; và
- 4.1.3 Đã xác thực thông tin mua hàng đúng với thông tin Tài khoản trên Website; và
- 4.1.4 Không thuộc các giao dịch không được tích Điểm theo Thẻ lệ Chương trình và khách hàng thỏa mãn được tiêu chí tích lũy quy định tại Mục 3.3 của Thẻ lệ này.

4.2. Cách thức tính Điểm: Tổng điểm thưởng tích lũy = **Điểm thưởng mà khách hàng đạt được trong kỳ.**

4.3. Kết quả Điểm thưởng tích lũy sẽ được tổng kết vào cuối Kỳ tích lũy và công bố cho khách hàng vào Ngày Công Bố Điểm, gồm:

- 4.3.1 Doanh số tích lũy và Tổng Điểm thưởng tích lũy mà Hội viên đạt được;
- 4.3.2 Số Điểm thưởng tích lũy khả dụng trong Tài khoản mà Hội viên có thể dùng để quy đổi tặng thưởng theo Thẻ lệ Chương trình; và
- 4.3.3 Hội viên có thể tra cứu các thông tin nêu trên của mình tại phần giao diện Thông tin Hội viên trên Website.

4.4. Giao dịch sau không được xem là Giao dịch áp dụng tích Điểm:

- 4.4.1 Giao dịch không đáp ứng đầy đủ Điều kiện quy định tại Mục 3.3;
- 4.4.2 Giao dịch được cho là gian lận, trục lợi chính sách hoặc không có thật;
- 4.4.3 Giao dịch mà do người khác, không phải là Hội viên thực mua hàng hóa tiến hành thu thập để tích Điểm thưởng mà không được Hội viên đồng ý;
- 4.4.4 Giao dịch liên quan các hàng hóa được tặng hoặc đổi không thu tiền;
- 4.4.5 Giao dịch đang có khiếu nại hoặc tranh chấp bởi bên thứ ba.

4.5. Masan được quyền không tích điểm cho các Giao dịch không được tích điểm nêu tại Mục 4.4 và/hoặc thu hồi điểm được tích không hợp lệ cho các giao dịch đó mà không cần bất kỳ sự đồng ý hoặc chấp thuận nào từ người có liên quan.

4.6. Điểm thưởng tích lũy sẽ chỉ được ghi nhận trên Website, mọi hình thức ghi nhận khác ngoài Website sẽ không được chấp nhận hoặc giải quyết.

5. Thời hạn sử dụng điểm

5.1. Điểm thưởng tích lũy có thể được khách hàng sử dụng để đổi thưởng của Chương trình kể từ Ngày Công Bố Điểm cho đến hết 24 tháng kể từ Ngày Công Bố Điểm (“Thời hạn Hiệu lực Điểm”).

5.2. Hết Thời hạn Hiệu lực Điểm, mọi điểm chưa sử dụng sẽ tự động hết hạn và bị hủy mà không cần thông báo trước.

6. Quy định về đổi thưởng

6.1. Hướng dẫn đổi điểm, sử dụng điểm:

- 6.1.1 Trong khoảng thời gian từ Ngày Công Bố Điểm đến hết ngày 10 của Tháng Công Bố Điểm, Hội viên Truy cập Biểu tượng “Đổi Điểm” tại giao diện Thông tin Hội viên trên Website để đổi Điểm thưởng tích lũy. Hội viên được quyền lựa chọn 1 trong 3 phương thức quy đổi điểm như được quy định chi tiết tại Mục 6.3.
- 6.1.2 Trong quá trình quy đổi điểm, tùy vào sự lựa chọn của mình, Hội viên có thể sử dụng linh hoạt cả 03 phương thức quy đổi điểm, tuy nhiên, đối với số điểm nhất định đã lựa chọn Phương thức 1 thì sẽ không được thay đổi để lựa chọn lại Phương thức 2 hoặc Phương thức 3. Sau khi Hội viên xác nhận giao dịch quy đổi Điểm, Điểm sẽ được trừ tương ứng vào tổng Điểm thưởng tích lũy hiện có của Hội viên trong Tài khoản.
- 6.1.3 Điều kiện quy đổi Điểm: Hội viên phải (i) có Điểm khả dụng còn hiệu lực trong Tài khoản; (ii) Điểm khả dụng phải đủ số lượng Điểm quy đổi theo quy định; (iii) Tài khoản Hội viên đã kích hoạt và (iv) không thuộc các trường hợp không được sử dụng Điểm.
- 6.2. Nguyên tắc làm tròn điểm: Nếu số Điểm tích lũy của khách hàng là số thập phân, thì Điểm sẽ được làm đến số nguyên gần nhất.
- 6.3. Phương thức quy đổi điểm nhận thưởng:

6.3.1 Phương thức 1: **Điểm được quy đổi thành tiền và phương thức thanh toán là chuyển khoản**

- a. Tỷ lệ quy đổi: 100 Điểm = 1 VNĐ
- b. Tiền sẽ được Masan chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng do Hội viên cung cấp khi thực hiện khai báo biểu mẫu trước khi đổi điểm.
- c. Mỗi lần quy đổi tối thiểu là 1.000.000 VNĐ (Một triệu đồng). Phí chuyển khoản sẽ do Masan chi trả. Trường hợp Hội viên chưa đủ điểm tối thiểu để quy đổi theo quy định tại điểm c này thì Hội viên có quyền chọn bảo lưu điểm theo Phương thức 3, quy định tại Mục 6.3.3.

Trường hợp Hội viên nhập sai thông tin chuyển khoản và dẫn đến việc Masan chuyển khoản không thành công thì Hội viên sẽ được hoàn điểm vào lại Tài khoản, tuy nhiên, Hội viên cần cập nhật lại đúng thông tin tài khoản ngân hàng để nhận thưởng kịp thời trong Thời hạn Sử dụng Điểm quy định tại Thể lệ này.

6.3.2 Phương thức 2: **Điểm được quy đổi thành tiền và phương thức thanh toán là cản trừ đơn hàng**

- a. Tỷ lệ quy đổi: 100 Điểm = 1 VNĐ.
- b. Tiền được quy đổi từ điểm thưởng và được sử dụng để cản trừ vào các đơn hàng tiếp theo khi Hội viên tiếp tục phát sinh đơn hàng mua tại Nhà phân phối thuộc hệ thống phân phối của Masan, đơn hàng được cản trừ phải phát sinh trong tháng kể từ ngày hoàn tất lựa chọn phương thức này. Quá thời hạn này, phần điểm Hội viên lựa chọn quy đổi mà chưa sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực hoặc quy đổi lại.
- c. Dựa vào số điểm thưởng tại Tài khoản, Hội viên có thể lựa chọn giá trị quy đổi. Khách hàng được quyền sử dụng lượt cản trừ khi phát sinh đơn hàng có giá trị lớn hơn hoặc bằng giá trị cản trừ.

6.3.3 Phương thức 3: Bảo lưu Điểm thưởng tích lũy

Bảo lưu Điểm thưởng tích lũy là hình thức được áp dụng khi Hội viên không lựa chọn Phương thức 1 hoặc Phương thức 2 mà lựa chọn giữ lại toàn bộ số điểm thưởng đạt từ Kỳ tích lũy để tiếp tục cộng dồn (nếu có) và/hoặc sử dụng để đổi thưởng sau trong Thời Hạn Hiệu Lực Điểm.

6.3.4 Ví dụ về cách tính điểm và đổi thưởng cho Phương thức 1 và Phương thức 2:

Khách hàng A có doanh số sản phẩm thuộc nhóm “MBS_2606_FOCUS_Chanté” là 1.000.000 đồng
Tổng điểm thưởng tích lũy của Khách hàng A được tính như sau:

- a. Tổng điểm thưởng tích lũy 15.000.000 điểm.
- b. Nếu Khách hàng A chọn Phương án quy đổi thưởng bằng Tiền và **phương thức thanh toán là chuyển khoản**: cùng với số điểm mà Khách hàng tích lũy được từ các Chương trình thuộc Nhóm chương trình “CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN DOANH NHÂN MASAN”, khi Khách hàng tích đủ Điểm và quy đổi được 1 triệu đồng có thể lựa chọn được phương thức thanh toán này.
- c. Nếu Khách hàng A chọn Phương án quy đổi **thành tiền và phương thức thanh toán là cán trừ đơn hàng**:

Giá trị thưởng = 15.000.000 điểm : 100 = 150.000 VNĐ.

Trong tháng 7/2026 khách hàng A mua đơn hàng trị giá 500.000 đồng thì khách hàng được cán trừ như sau

- Giá trị đơn hàng : 500.000 đồng
- Cán trừ công nợ: 150.000 đồng
- Còn lại phải trả: 350.000 đồng

6.4. Cập nhật thông tin Hội viên khi đổi điểm nhận thưởng:

Để đảm bảo việc trao thưởng được thực hiện chính xác, Hội viên cần cập nhật đúng và đầy đủ các thông tin sau đây:

6.4.1 Loại hình kinh doanh (Lựa chọn: Doanh nghiệp hoặc Hộ kinh doanh hoặc Cá nhân kinh doanh)

6.4.2 Tên Doanh nghiệp/ Tên Hộ kinh doanh/Cá nhân kinh doanh: (theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/ Giấy chứng nhận Hộ kinh doanh)

a. Nếu chọn Doanh nghiệp thì cung cấp thêm:

- i. Mã số thuế của Doanh nghiệp
- ii. Bản chụp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

b. Nếu chọn Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thì cung cấp thêm:

- i. Số Căn cước công dân của chủ Hộ kinh doanh/Cá nhân kinh doanh
- ii. Bản chụp Căn cước công dân (02 mặt) của chủ Hộ kinh doanh/Cá nhân kinh doanh.
- iii. Bản chụp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận Hộ kinh doanh.
- iv. Giấy chứng nhận Đăng ký thuế (áp dụng trong trường hợp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/ Giấy chứng nhận Hộ kinh doanh không có thông tin số CCCD của Chủ hộ).

c. Số điện thoại liên hệ (nếu có thay đổi so với số điện thoại đã cung cấp khi Đăng ký tài khoản

Hội viên);

d. Thông tin tài khoản ngân hàng đã thông báo đến Cơ quan thuế quản lý bao gồm: Số tài khoản, Tên người thụ hưởng, Ngân hàng nơi mở tài khoản (nếu chưa có thì khách hàng cập nhật sau).

e. Bản chụp Thông báo số tài khoản ngân hàng đã nộp cho Cơ quan thuế (mẫu số 01/BK-STK - Thông tư số 18/2026/TT-BTC ngày 05/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Tài chính) (bắt buộc cung cấp khi cung cấp thông tin tại Mục 6.4.2.d).

6.5. Trường hợp do lỗi hệ thống mà giao dịch sử dụng điểm của Hội viên không thành công thì số điểm sẽ được hoàn lại vào Tài khoản của Hội viên, đồng thời Thời hạn Sử dụng Điểm sẽ được gia hạn tương ứng với thời gian lỗi hệ thống nhưng không vượt quá Thời hạn Hiệu lực Điểm.

6.6. Đối với các Hội viên đã hoàn tất lựa chọn Phương thức 1 và Phương thức 2 trong khoảng thời gian từ Ngày Công Bố Điểm đến hết ngày 10 của Tháng Công Bố Điểm, Masan sẽ thực hiện chi trả thưởng cho Hội viên trong khoảng thời gian từ ngày 12 đến hết ngày cuối cùng của Tháng Công Bố Điểm. Trường hợp Hội viên không thực hiện việc lựa chọn bất kỳ một trong ba Phương thức nhận thưởng trong khoảng thời gian từ Ngày Công Bố Điểm đến hết ngày 10 của Tháng Công Bố Điểm, Hội viên đồng ý rằng toàn bộ số Điểm thưởng tích lũy còn lại sẽ được hệ thống tự động chuyển đổi sang Phương thức 2 (Mục 6.3.2) để Hội viên sử dụng theo thời hạn và điều kiện quy định tại Mục 6.3.

6.7. Hội viên tự thực hiện kê khai và nộp các nghĩa vụ thuế phát sinh liên quan từ Chương trình này (nếu có) theo quy định pháp luật.

7. Cơ chế tiếp nhận thông tin và giải quyết khiếu nại

7.1. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Hội viên vui lòng gửi yêu cầu bằng email trong thời hạn 30 ngày đến:

- Đầu mối tiếp nhận: Bộ phận Chăm sóc khách hàng Masan
- Email tiếp nhận: mch-hotline@msc.masangroup.com
- Hotline: +84 902 662 660/(+84) 2862555660

7.2. Masan sẽ là đầu mối tiếp nhận và thực hiện giải quyết khiếu nại của Hội viên trong thời hạn 15 ngày làm việc (từ 8 giờ 00 giờ đến 17 giờ 45 phút, từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần, trừ ngày thứ Bảy, ngày Chủ nhật, ngày nghỉ, lễ, tết theo quy định pháp luật).

7.3. WinX có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh. Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình sẽ phối hợp xem xét xử lý khiếu nại của Hội viên.

8. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình chỉ thực hiện việc thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Hội viên trong trường hợp Hội viên đã đồng ý với Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và các điều khoản và điều kiện dưới đây bằng cách xác nhận đồng ý khi đăng ký tạo Tài khoản Hội viên. Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình chỉ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của Hội viên trong các trường hợp được pháp luật cho phép cụ thể.

8.1. Phạm vi thông tin thu thập:

8.1.1 Việc thu thập dữ liệu cá nhân trong Chương trình có thể bao gồm một hoặc toàn bộ các thông tin mà Hội viên đã đồng ý cung cấp để đăng ký làm thành viên Hội viên theo chính sách bảo mật trước khi Hội viên tham gia chương trình. Đây là các thông tin mà Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình sử dụng cho mục đích định danh các khách hàng, chăm sóc khách hàng, quảng cáo, nghiên cứu và phát triển chương trình nhằm đảm bảo quyền lợi cho Hội viên tham gia Chương trình.

8.1.2 Hội viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động của Tài khoản thông qua số điện thoại đăng ký, mật khẩu và thư điện tử của mình. Ngoài ra, Hội viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Masan về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ số điện thoại và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

8.2. Mục đích thu thập thông tin:

8.2.1 Để thực hiện đăng ký mở Tài khoản Hội viên, đăng nhập, xác thực và định danh khách hàng tham gia các chương trình khuyến mại của Masan, sử dụng các tiện ích khác thông qua Tài khoản Hội viên;

8.2.2 Phục vụ kê khai thuế khoán thay cho Hộ kinh doanh theo quy định pháp luật;

8.2.3 Cung cấp các dịch vụ, sản phẩm đến Hội viên;

8.2.4 Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Hội viên và Masan;

8.2.5 Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm, dịch vụ khách hàng;

8.2.6 Lập danh sách khách hàng trung thành, khách hàng thân thiết, khách hàng thường xuyên để thực hiện chương trình khuyến mại hoặc các chính sách riêng khác cho khách hàng trong tương lai;

8.2.7 Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Hội viên hoặc các hoạt động giả mạo Hội viên;

8.2.8 Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;

8.2.9 Gửi thông báo cho Hội viên về các chương trình khuyến mại của Masan hoặc đối tác của Masan.

8.3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ Liệu Cá Nhân của Hội viên sẽ được lưu trữ theo quy định pháp luật và cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Dữ liệu Hội viên sẽ được bảo mật trên máy chủ do WinX đại diện kiểm soát và quản lý.

8.4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân gồm: Thông tin cá nhân của Hội viên sẽ được bảo mật tuyệt đối, trừ các trường hợp sau đây:

8.4.1 Có thể bị yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, chẳng hạn như khi có căn cứ cho rằng việc tiết lộ là cần thiết để ngăn ngừa mối đe dọa đến mạng sống hoặc sức khỏe, hoặc vì mục đích thực thi pháp luật hoặc để đáp ứng các yêu cầu pháp lý và theo quy định khác;

8.4.2 Có thể chia sẻ thông tin cá nhân với các bên thứ ba và các đối tác của Masan cho các mục đích ở Mục 8.2 nói trên, cụ thể là để hoàn thành giao dịch, quản lý Tài khoản Hội viên, để tiếp thị và thực

140-
Y
N
JUN
N
Ồ CH

hiện bất kỳ yêu cầu và quy định pháp lý hoặc yêu cầu nào khác được cho là cần thiết. Khi chia sẻ thông tin cá nhân với những đối tác nêu trên, Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình cố gắng đảm bảo rằng các bên đó sẽ đảm bảo và giữ cho thông tin cá nhân của Hội viên khỏi việc truy cập trái phép, thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của Hội viên cho đến khi thực hiện xong các mục đích nói trên.

8.4.3 Có quyền công bố thông tin cá nhân cho bất kỳ cơ quan pháp lý, cơ quan quản lý nhà nước, chính phủ, cơ quan thuế hoặc cơ quan thực thi pháp luật hoặc bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào nếu Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình xét thấy cần thiết cho mục đích đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ, yêu cầu nào theo quy định của pháp luật hoặc có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

8.4.4 Đơn vị cung cấp dịch vụ tin nhắn thông qua mạng Internet (Zalo, Viber, v.v) hoặc mạng viễn thông để gửi tin nhắn cho Hội viên liên quan đến quyền lợi của Hội viên.

8.5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Hội viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh và chỉnh sửa thông tin (trừ Tên, Mã số thuế, Phương pháp kê khai thuế và Số điện thoại). Trường hợp cần thay đổi Tên, Mã số thuế, Phương pháp kê khai thuế, Số điện thoại, Hội viên cần gửi thông tin yêu cầu kèm theo tài liệu chứng minh, thông qua đầu mối tiếp nhận quy định tại Mục 7.1 để Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình tiến hành xử lý và cập nhật.

9. Điều khoản chung

9.1. Masan có toàn quyền trong việc tạm khóa, khóa vĩnh viễn, hủy bỏ hoàn toàn tài khoản của Hội viên khi nhận thấy rằng: Hội viên/ giao dịch có dấu hiệu giả tạo hoặc lừa dối dưới bất kỳ hình thức nào hoặc vi phạm nghiêm trọng quy định tại Thẻ lệ này.

9.2. Hội viên có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản và thông báo ngay cho Masan khi phát hiện bất kỳ dấu hiệu mất an toàn hoặc truy cập trái phép nào liên quan đến tài khoản.

9.3. Bằng việc tham gia Chương trình, Hội viên được xem là đã đồng ý với toàn bộ quy định tại Thẻ lệ Chương trình này, đồng thời đồng ý để Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình đồng sở hữu dữ liệu liên quan đến Hội viên. Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình có quyền sử dụng dữ liệu này theo quy định tại Mục 8 của Thẻ lệ này và Chính sách bảo mật mà Hội viên đã đồng ý khi tham gia Chương trình.

9.4. Masan và các thương nhân phối hợp thực hiện Chương trình hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác và công bằng trong Chương trình. Các trường hợp khách hàng cung cấp thông tin không trung thực theo quy định tại Thẻ lệ Chương trình hoặc do lỗi của khách hàng, Masan sẽ không có trách nhiệm trả thưởng hoặc tiếp tục Chương trình đối với khách hàng đó./.

PHỤ LỤC 01

(Đính kèm Thông báo khuyến mại số 008/T06/2026/TBKM-MSK)

DANH MỤC HÀNG HÓA KHUYẾN MẠI CỦA CHƯƠNG TRÌNH

STT	Tên gọi tắt của sản phẩm	Tên Sản Phẩm	Giá sản phẩm/ Thùng (Đơn vị: Đồng)
1.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Bột giặt Chanté Ohara 770gr	475,200
2.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt Chanté hương hoa mẫu đơn Pháp 3.2kg	554,400
3.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt xả Chanté Active năng động túi 3.2kg	480,400
4.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt Chanté de élégante túi 3.05kg	543,200
5.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt Chanté hương hoa hồng Pháp túi 3.05kg	543,200
6.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt xả Chanté Alexandrine túi 3.05kg	543,200
7.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt xả Chanté Ohara túi 3.05kg	543,200
8.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt Chanté hương hoa hồng Pháp 3.1kg	554,400
9.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước giặt xả Chanté Ohara chai 3.1kg	554,400
10.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước lau sàn Chanté hương hoa anh đào chai 3.2kg	381,200
11.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước rửa chén Chanté hương chanh Menton Pháp chai 750gr	445,500
12.	MBS_2606_FOCUS_Chanté	Nước rửa chén Chanté hương chanh Pháp & húng tây chai 750gr	445,500

